

رابطه صفات شخصیت، حمایت سرپرست، و فشار روانی شغل با خشنودی شغلی و تعارض کار - خانواده

Relationships between Personality Traits, Supervisor Support, and Psychological Work Pressure, with Job Satisfaction and Work-Family Conflict

Zahra Khadem Dezfuli, M.A *

Shahid Chamran University of Ahvaz

Nasrin Arshadi, Ph.D.

Shahid Chamran University of Ahvaz

Azin Taghipour, M.A.

Shahid Chamran University of Ahvaz

زهرا خادم دزفولی

دانشگاه شهید چمران اهواز

دکتر نسرین ارشادی

دانشگاه شهید چمران اهواز

آزین تقی‌پور

دانشگاه شهید چمران اهواز

چکیده: هدف از انجام پژوهش حاضر بررسی رابطه علی صفات شخصیت (برون‌گرایی و باوجدان بودن)، حمایت سرپرست، و فشار روانی شغلی با خشنودی شغلی و تعارض کار - خانواده بود. نمونه پژوهش ۱۹۷ نفر از کارکنان یک سازمان صنعتی بودند که با روش نمونه‌گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. شرکت‌کنندگان در پژوهش پرسشنامه‌های پنج عامل بزرگ شخصیت، حمایت سرپرست، تعارض و ابهام نقش، خشنودی شغلی، و تعارض کار - خانواده را تکمیل کردند. ارزیابی الگوی پیشنهادی با استفاده از روش الگویابی معادلات ساختاری (SEM) انجام شد. جهت آزمودن اثر واسطه‌ای از روش بارون و کنی استفاده شد. نتایج از برازندگی الگو با داده‌ها حمایت کردند. برازش بهتر از طریق همبسته کردن خطاهای دو مسیر به‌دست آمد. نتایج همچنین نشان دادند که فشار روانی شغلی، رابطه میان صفات شخصیت و حمایت سرپرست را با تعارض کار - خانواده و خشنودی شغلی، میانجی‌گری می‌کند.

Abstract: This study tested the causal relationship between personality traits (extra version and conscientiousness), supervisor support, and work pressure with job satisfaction and work-family conflict. The sample consisted of 197 employees of an industrial organization in Ahvaz who were selected by simple random sampling method. The instruments used in the present study consisted of: Big Five Factor Personality Questionnaire (Costa & McCrae, 1992), Super-visor Support Questionnaire (Ohio State Uni-versity), Role Conflict and Ambiguity Scale (Rizzo, House, & Lirtzman, 1970), Job Satisfaction Questionnaire (Bray-Field & Roth, 1951), and Work-Family Conflict Question naire (Carlson, Kacmar, & Williams, 2000). Data analysis was conducted by structural equation modeling (SEM). The indirect effects were tested by Baron and Kenny (1986) procedure. The results indicated that the proposed model had good fit indices. Better fit was obtained by using AMOS 18 modification indices. The results also showed that psychological work pressure mediate the relationship of personality traits and supervisor support with work-family conflict and job satisfaction.

کلیدواژه‌ها: حمایت سرپرست؛ صفات شخصیت؛ فشار روانی شغل؛ تعارض کار - خانواده؛ خشنودی شغلی

Keywords: Supervisor support; Personality traits; Work pressure; Work-family conflict; Job satisfaction