

بررسی رابطه حمایت سازمانی ادراک‌شده و تعهد سازمانی با توجه به نقش کار در بخش صفی یا ستادی

Investigation of the Relationship between Perceived Organizational Support and Organizational Commitment Considering Work in Line or Staff Sector

Saied Meysam Dibaji, M.A. *

University of Isfahan

Meysam Sadeghi, M.A.

Allameh Tabatabaie University

Fariba Yazdkhasti, Ph.D.

University of Isfahan

سید میثم دیباجی

دانشگاه اصفهان

میثم صادقی

دانشگاه علامه طباطبایی

دکتر فریبا یزدخواستی

دانشگاه اصفهان

چکیده: این پژوهش با هدف بررسی رابطه حمایت سازمانی ادراک‌شده در کارکنان و تعهد سازمانی با توجه به کارکردن آنها در خط تولید (صفی) یا بخش‌های اداری (ستادی) انجام شد. بدین‌منظور، از کل کارکنان شاغل در یک شرکت کمپرسورسازی، تعداد ۷۰ نفر (۳۵ نفر از کارکنان صفی و ۳۵ نفر از کارکنان ستادی) به‌صورت تصادفی ساده از هر طبقه، برای پاسخگویی به پرسشنامه‌های پژوهش انتخاب شدند. ابزارهای این پژوهش شامل پرسشنامه‌های حمایت سازمانی ادراک‌شده و تعهد سازمانی بودند. داده‌های حاصل از اجرای مطالعه مقدماتی نشان داد که پایایی ابزارهای پژوهش قابل قبول است. داده‌ها با استفاده از آزمون t دو گروه مستقل برای بررسی تفاوت بین میانگین‌های دو گروه، آزمون Z فیشر به‌منظور بررسی معنادار بودن تفاوت ضریب همبستگی در دو گروه، و تحلیل رگرسیون به منظور پیش‌بینی تعهد سازمانی از حمایت سازمانی ادراک‌شده بررسی شدند. یافته‌ها حاکی از این بود که بین حمایت سازمانی ادراک‌شده و تمام مؤلفه‌های تعهد سازمانی بین کارکنان صفی و ستادی تفاوت وجود دارد. همچنین، یافته‌ها نشان می‌دهند که بین حمایت سازمانی ادراک‌شده با تعهد سازمانی رابطه معنادار وجود دارد و وضعیت کار (صفی یا ستادی بودن کارکنان) روی این رابطه تأثیر معناداری ندارد. نتایج حاصل از الگوی رگرسیونی نشان می‌دهند که حمایت سازمانی ادراک‌شده در پیش‌بینی تعهد سازمانی عاملی مهم و معنادار محسوب می‌شود.

Abstract: This study investigated the relationship between perceived organizational support and organizational commitment considering work in line or staff sector. To do so, 70 personnel (35 persons from work in line and 35 persons from staff sector) were randomly selected and completed Perceived Organizational Support Survey Questionnaire and Organizational Commitment Questionnaire. Data from pilot study showed that reliability of the instruments were adequate. To analyze data, T test for two independent groups, Fisher's Z test to verify significant differences in correlation coefficients between the two groups, and regression analysis to predict organizational commitment from perceived organizational support were used. Results revealed that there were significant differences between perceived organizational support and all of the components of organizational commitment in the two groups. The effect of job situation on this relationship was not significant. The results of regression analysis revealed that perceived organizational support was an important predictor of organizational commitment.

کلیدواژه‌ها: حمایت سازمانی ادراک‌شده، تعهد سازمانی، کارکنان صفی و ستادی

Keywords: Perceived organizational support; Organizational commitment, Line and staff employees